

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Травянский детский сад»**  
**за I полугодие 2020года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                          |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                         | фактический срок реализации                                  |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы     |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Своевременная актуализация информации на информационных стендах                                                                                  | каждое 1 число месяца                | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель            | Ведется систематическое обновление и пополнение информации на информационных стендах ОО о проводимых мероприятиях в детском саду, о соблюдении правил безопасности, о профилактике заболеваний. | 09.01.2020г.<br>03.02.2020г.<br>02.03.2020г.<br>01.04.2020г. |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,                    | - разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса ( | 01.04.2020г.                         | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший                        | На официальном сайте ОО в разделе Сведения об                                                                                                                                                   | 17.03.2020г.                                                 |

|                     |                                                                                                                                                                              |              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| разместить на сайте | годовой план, аннотации к рабочим программам и др.).                                                                                                                         |              | воспитатель                | образовательной организации<br>разделе «Образование»<br>Размещены следующие документы:<br>годовой план, аннотации к рабочим программам<br><a href="https://travanskij.tv/oysadik.ru/">https://travanskij.tv/oysadik.ru/</a>                                                                                                                                                             |              |
|                     | <p>-разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-разместить документ</p> | 01.04.2020г. | Антропова Т. В.,заведующий | <p>Участки лестничных пролетов на путях движения имеют окрашенную поверхность для обеспечения доступа в здание слабовидящих инвалидов.</p> <p>Имеются предупредительные знаки на входных дверях для слабовидящих людей.</p> <p>Соответствующая информация размещена на официальном сайте ОО<br/><a href="https://travanskij.tv/oysadik.ru/">https://travanskij.tv/oysadik.ru/</a> в</p> | 29.01.2020г. |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |              |                             | разделе Сведения об образовательной организации на странице «Материально-техническое обеспечение образовательной организации»                                                                                                                    |               |
|                                                                                                                                                                                              | об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации | 01.04.2020г. | Антропова Т. В., заведующий | На официальном сайте ОО размещено Постановление Главы МО «Каменский городской округ» <a href="https://travanskij.tv/oysadik.ru/">https://travanskij.tv/oysadik.ru/</a> в разделе Сведения об образовательной организации на странице «Документы» | 29.01.2020г.  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | - создать раздел Часто задаваемые вопросы на официальном сайте                                                                            | 01.08.2020г. | Антропова Т. В., заведующий | Создан раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы на официальном сайте» <a href="https://travanskij.tv/oysadik.ru/">https://travanskij.tv/oysadik.ru/</a>                                                                             | 05.06.2020 г. |
|                                                                                                                                                                                              | - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о                                                                 | 01.08.2020г. | Антропова Т. В., заведующий | Техническая возможность                                                                                                                                                                                                                          | 29.01.2020г.  |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                       |              |                                                                         |                                                                                                                                                                                          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                | качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                               |              |                                                                         | обеспечена, на официальном сайте ОО имеется гиперссылка «Независимая оценка качества»                                                                                                    |              |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | -разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году                                 | 25.02.2020г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          | Соответствующая информация размещена на официальном сайте ОО <a href="https://travanskij.tv/oysadik.ru/">https://travanskij.tv/oysadik.ru/</a> , подраздел «Независимая оценка качества» | 25.01.2020г. |
|                                                                                                                | - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 25.02.2020г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          | Соответствующий банер размещен на главной странице официального сайта ОО <a href="https://travanskij.tv/oysadik.ru/">https://travanskij.tv/oysadik.ru/</a>                               | 25.01.2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                  |                                                                                                                                                       |              |                                                                         |                                                                                                                                                                                          |              |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг                                                                   | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в каждой разновозрастной группе                                                                        | 01.02.2020г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий<br>Лапшина С. В.,<br>Старший воспитатель | Доступность питьевой воды обеспечена в каждой разновозрастной группе                                                                                                                     | 01.02.2020г. |
| мебель (ремонт, замена, недостаток)                                                                            | -приобретение стульчиков в музыкально-спортивный зал;<br>- приобретение шкафчиков в приемные младшей и средней группы;                                | 31.12.2020г. | по мере поступления финансовых средств.                                 |                                                                                                                                                                                          |              |

|                                                       |                                                                                                                                                                                           |               |                                                                             |                                                                     |              |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                       | - приобретение шкафчиков для полотенец во все группы.                                                                                                                                     |               | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                              |                                                                     |              |
| Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | - приобретение игровых модулей на прогулочные участки;<br>- установка теневого навеса на прогулочном участке старшей; разновозрастной группы<br>- организация спортивной игровой площадки | 31.12.2021г.  | по мере поступления финансовых средств.<br>Антропова Т. В.,<br>заведующий   |                                                                     |              |
| Наличие парковки                                      | -обеспечение доступность подъезда к центральным воротам ДОО;<br>- по мере необходимости, своевременно проводить ремонтные работы дорожного покрытия                                       | 31.12.2020 г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий,<br>Чемезова Ю. В.,<br>заведующий хозяйством | Доступность подъезда к центральным воротам детского сада обеспечена | 01.02.2020г. |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | Выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в МКДОУ «Травянский детский сад» на 2016-2030г.г. | В соответствии с мероприятиями «дорожной карты» 2016-2030г.г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |
|                                                                                                                                                                        | -оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                              | 31.12.2021г.                                                  | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |
|                                                                                                                                                                        | - оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                     | 31.12.2021г.                                                  | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |
|                                                                                                                                                                        | - оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы                                                                                                                                                       | 31.12.2021г.                                                  | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |
|                                                                                                                                                                        | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                   | 31.12.2021г.                                                  | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |
|                                                                                                                                                                        | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг                                                                                                                                 | 31.12.2021г.                                                  | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |
|                                                                                                                                                                        | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                               | 31.12.2021г.                                                  | Антропова Т. В.,<br>заведующий |  |  |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                    | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                               | 31.12.2021г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          |                                                                                                                                                                                                               |              |
|                                                                                                                    | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                     | 31.12.2021г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          |                                                                                                                                                                                                               |              |
|                                                                                                                    | Принять меры по обеспечению альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению                                     | 01.04.2020г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          | Альтернативная версия официального сайта ОО в сети интернет для инвалидов по зрению обеспечена.<br><a href="https://travanskij.tv">https://travanskij.tv</a><br><a href="https://oysadik.ru/">oysadik.ru/</a> | 25.01.2020г. |
|                                                                                                                    | Обеспечить помощь, работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 31.12.2021г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          |                                                                                                                                                                                                               |              |
|                                                                                                                    | обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому                                                                                              | 31.12.2021г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий                                          |                                                                                                                                                                                                               |              |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                              |              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |              |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                          | Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации                                             | 01.09.2020г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий<br>Лапшина С. В.,<br>старший воспитатель |                                                                                                                                                                                                               |              |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                      |                                                                                                                                                                              |              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |              |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в                                                     | Продолжить информирование родителей о результатах деятельности детского сада, достижений обучающихся и педагогов, через                                                      | 31.12.2021г. | Антропова Т. В.,<br>заведующий<br>Лапшина С. В.,                        | Запланированное общее родительское                                                                                                                                                                            |              |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                           |              |                                                                   |                                                                                                                       |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                                                          | родительские собрания.                                                                                                    |              | старший воспитатель                                               | собрание на май 2020г., в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19, перенесено на сентябрь 2020года. |              |
|                                                                                                                                          | Продолжить работу по повышению имиджа детского сада, через создание комфортных современных условий пребывания обучающихся | 31.12.2021г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель | Выполнили ремонт крылечек, отмостков, цоколя.                                                                         | 01.06.2020г. |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Согласование с родителями на общем родительском собрании графика работы ДОУ<br>Анкетирование родителей                    | 01.06.2020г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель | Анкетирование перенесено на сентябрь 2020года, в связи с введением ограничительных мероприятий, по COVID-19.          |              |
| Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)                                                                                | Рассмотреть возможность введения кружковой деятельности по интересам и потребностям обучающихся                           | 01.09.2020г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель |                                                                                                                       |              |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи                                                                                         | Рассмотреть возможность введения узкопрофильных специалистов в штатное расписание                                         | 31.12.2021г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель |                                                                                                                       |              |
| Медицинское обслуживание                                                                                                                 | Обратиться к Главному врачу ЦРБ Каменского городского округа по решению вопроса об обеспечении ДОУ медицинским работником | 31.12.2020г. | Антропова Т. В., заведующий                                       |                                                                                                                       |              |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                           |              |                                                                   |                                                                                                                       |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                                                          | родительские собрания.                                                                                                    |              | старший воспитатель                                               | собрание на май 2020г., в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19, перенесено на сентябрь 2020года. |              |
|                                                                                                                                          | Продолжить работу по повышению имиджа детского сада, через создание комфортных современных условий пребывания обучающихся | 31.12.2021г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель | Выполнили ремонт крылечек, отмостков, цоколя.                                                                         | 01.06.2020г. |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Согласование с родителями на общем родительском собрании графика работы ДОУ<br>Анкетирование родителей                    | 01.06.2020г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель | Анкетирование перенесено на сентябрь 2020года, в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19.           |              |
| Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)                                                                                | Рассмотреть возможность введения кружковой деятельности по интересам и потребностям обучающихся                           | 01.09.2020г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель |                                                                                                                       |              |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи                                                                                         | Рассмотреть возможность введения узкопрофильных специалистов в штатное расписание                                         | 31.12.2021г. | Антропова Т. В., заведующий<br>Лапшина С. В., старший воспитатель |                                                                                                                       |              |
| Медицинское обслуживание                                                                                                                 | Обратиться к Главному врачу ЦРБ Каменского городского округа по решению вопроса об обеспечении ДОУ медицинским работником | 31.12.2020г. | Антропова Т. В., заведующий                                       |                                                                                                                       |              |

Заведующий МКДОУ «Травянский детский сад»

Т. В. Антропова