

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Травянский детский сад»
за I полугодие 2020года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременная актуализация информации на информационных стендах	каждое 1 число месяца	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель	Ведется систематическое обновление и пополнение информации на информационных стендах ОО о проводимых мероприятиях в детском саду, о соблюдении правил безопасности, о профилактике заболеваний.	09.01.2020г. 03.02.2020г. 02.03.2020г. 01.04.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	- разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (	01.04.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший	На официальном сайте ОО в разделе Сведения об	17.03.2020г.

разместить на сайте	годовой план, аннотации к рабочим программам и др.).		воспитатель	образовательной организации разделе «Образование» Размещены следующие документы: годовой план, аннотации к рабочим программам https://travanskij.tv/oysadik.ru/	
	-разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -разместить документ	01.04.2020г.	Антропова Т. В.,заведующий	Участки лестничных пролетов на путях движения имеют окрашенную поверхность для обеспечения доступа в здание слабовидящих инвалидов. Имеются предупредительные знаки на входных дверях для слабовидящих людей. Соответствующая информация размещена на официальном сайте ОО https://travanskij.tv/oysadik.ru/ в	29.01.2020г.

				разделе Сведения об образовательной организации на странице «Материально-техническое обеспечение образовательной организации»	
	об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации	01.04.2020г.	Антропова Т. В., заведующий	На официальном сайте ОО размещено Постановление Главы МО «Каменский городской округ» https://travanskij.tv.oysadik.ru/ в разделе Сведения об образовательной организации на странице «Документы»	29.01.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- создать раздел Часто задаваемые вопросы на официальном сайте	01.08.2020г.	Антропова Т. В., заведующий	Создан раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы на официальном сайте» https://travanskij.tv.oysadik.ru/	05.06.2020 г.
	- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о	01.08.2020г.	Антропова Т. В., заведующий	Техническая возможность	29.01.2020г.

	качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			обеспечена, на официальном сайте ОО имеется гиперссылка «Независимая оценка качества»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	25.02.2020г.	Антропова Т. В., заведующий	Соответствующая информация размещена на официальном сайте ОО https://travanskij.tv/oysadik.ru/ , подраздел «Независимая оценка качества»	25.01.2020г.
	- разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	25.02.2020г.	Антропова Т. В., заведующий	Соответствующий банер размещен на главной странице официального сайта ОО https://travanskij.tv/oysadik.ru/	25.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в каждой разновозрастной группе	01.02.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., Старший воспитатель	Доступность питьевой воды обеспечена в каждой разновозрастной группе	01.02.2020г.
мебель (ремонт, замена, недостаток)	-приобретение стульчиков в музыкально-спортивный зал; - приобретение шкафчиков в приемные младшей и средней группы;	31.12.2020г.	по мере поступления финансовых средств.		

	- приобретение шкафчиков для полотенец во все группы.		Антропова Т. В., заведующий		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	- приобретение игровых модулей на прогулочные участки; - установка теневого навеса на прогулочном участке старшей; разновозрастной группы - организация спортивной игровой площадки	31.12.2021г.	по мере поступления финансовых средств. Антропова Т. В., заведующий		
Наличие парковки	-обеспечение доступность подъезда к центральным воротам ДОО; - по мере необходимости, своевременно проводить ремонтные работы дорожного покрытия	31.12.2020 г.	Антропова Т. В., заведующий, Чемезова Ю. В., заведующий хозяйством	Доступность подъезда к центральным воротам детского сада обеспечена	01.02.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в МКДОУ «Травянский детский сад» на 2016-2030г.г.	В соответствии с мероприятиями «дорожной карты» 2016-2030г.г.	Антропова Т. В., заведующий		
	-оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	- оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	- оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		

	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Принять меры по обеспечению альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.04.2020г.	Антропова Т. В., заведующий	Альтернативная версия официального сайта ОО в сети интернет для инвалидов по зрению обеспечена. https://travanskij.tv oysadik.ru/	25.01.2020г.
	Обеспечить помощь, работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	01.09.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в	Продолжить информирование родителей о результатах деятельности детского сада, достижений обучающихся и педагогов, через	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В.,	Запланированное общее родительское	

частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	родительские собрания.		старший воспитатель	собрание на май 2020г., в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19, перенесено на сентябрь 2020года.	
	Продолжить работу по повышению имиджа детского сада, через создание комфортных современных условий пребывания обучающихся	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель	Выполнили ремонт крылечек, отмостков, цоколя.	01.06.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Согласование с родителями на общем родительском собрании графика работы ДОУ Анкетирование родителей	01.06.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель	Анкетирование перенесено на сентябрь 2020года, в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19.	
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Рассмотреть возможность введения кружковой деятельности по интересам и потребностям обучающихся	01.09.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Рассмотреть возможность введения узкопрофильных специалистов в штатное расписание	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Медицинское обслуживание	Обратиться к Главному врачу ЦРБ Каменского городского округа по решению вопроса об обеспечении ДОУ медицинским работником	31.12.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		

частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	родительские собрания.		старший воспитатель	собрание на май 2020г., в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19, перенесено на сентябрь 2020года.	
	Продолжить работу по повышению имиджа детского сада, через создание комфортных современных условий пребывания обучающихся	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель	Выполнили ремонт крылечек, отмостков, цоколя.	01.06.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Согласование с родителями на общем родительском собрании графика работы ДОУ Анкетирование родителей	01.06.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель	Анкетирование перенесено на сентябрь 2020года, в связи с введением ограничительных мероприятий по COVID-19.	
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Рассмотреть возможность введения кружковой деятельности по интересам и потребностям обучающихся	01.09.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Рассмотреть возможность введения узкопрофильных специалистов в штатное расписание	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Медицинское обслуживание	Обратиться к Главному врачу ЦРБ Каменского городского округа по решению вопроса об обеспечении ДОУ медицинским работником	31.12.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		

Заведующий МКДОУ «Травянский детский сад»

Т. В. Антропова