

Приложение №12  
к приказу начальника Управления  
образования Администрации МО  
«Каменский городской округ»  
от 28.01.2020г. № 18

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Травянский детский сад»  
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременная актуализация информации на информационных стендах	каждое 1 число месяца	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса ( годовой план, аннотации к рабочим программам и др.).	01.04.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
	-разместить информацию об обеспечении	01.04.2020г.	Антропова Т.		

	доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -разместить документ		В.,заведующий		
	об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации	01.04.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- создать раздел Часто задаваемые вопросы на официальном сайте	01.08.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		
	- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.08.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	25.02.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		
	- разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	25.02.2020г	Антропова Т. В., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в каждой разновозрастной группе	01.02.2020г	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., Старший воспитатель		
мебель (ремонт, замена, недостаток)	-приобретение стульчиков в музыкально-спортивный зал; - приобретение шкафчиков в приемные младшей и средней группы; - приобретение шкафчиков для полотенец во	31.12.2020	по мере поступления финансовых средств. Антропова Т. В.,		

	все группы.		заведующий		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	- приобретение игровых модулей на прогулочные участки; - установка теневого навеса на прогулочном участке старшей; разновозрастной группы - организация спортивной игровой площадки	31.12.2021	по мере поступления финансовых средств. Антропова Т. В., заведующий		
Наличие парковки	-обеспечение доступность подъезда к центральным воротам ДОО; - по мере необходимости, своевременно проводить ремонтные работы дорожного покрытия	31.12.2020.	Антропова Т. В., заведующий, Чемезова Ю. В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в МКДОУ «Травянский детский сад» на 2016-2030г.г.	В соответствии с мероприятиями «дорожной карты» 2016-2030г.г.	Антропова Т. В., заведующий		
	-оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	- оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	- оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Принять меры по обеспечению альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.04.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		
	Обеспечить помощь, работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
	обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021г.	Антропова Т. В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	01.09.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить информирование родителей о результатах деятельности детского сада, достижений обучающихся и педагогов, через родительские собрания.	31.12.2021	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
	Продолжить работу по повышению имиджа детского сада, через создание комфортных современных условий пребывания обучающихся	31.12.2021	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Повысить уровень	Согласование с родителями на общем	01.06.2020г.	Антропова Т. В.,		

удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	родительском собрании графика работы ДОУ Анкетирование родителей		заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Рассмотреть возможность введения кружковой деятельности по интересам и потребностям обучающихся	01.09.2020г.	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Рассмотреть возможность введения узкопрофильных специалистов в штатное расписание	31.12.2021г	Антропова Т. В., заведующий Лапшина С. В., старший воспитатель		
Медицинское обслуживание	Обратиться к Главному врачу ЦРБ Каменского городского округа по решению вопроса об обеспечении ДОУ медицинским работником	31.12.2020г.	Антропова Т. В., заведующий		